



ประกาศ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

เรื่อง ข้อกำหนดการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ National Single Window (NSW)

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๑ รับทราบและเห็นชอบ มติการประชุมของคณะกรรมการพัฒนาระบบการบริหารจัดการขนส่งสินค้าและบริการของประเทศ (กบส.) เห็นชอบแนวทางการบริหารจัดการและพัฒนาระบบ NSW และมอบหมายให้ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ทำหน้าที่เป็นองค์กรผู้ให้บริการระบบ NSW (NSW Operator) โดยให้กรมศุลกากรดำเนินการตามขั้นตอน ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป และเมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๓ กรมศุลกากร ร่วมกับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (บมจ. กสท โทรคมนาคม) ได้มีการลงนามในสัญญาให้สิทธิการบริการระบบ National Single Window (NSW Operator) โดย กรมศุลกากร ในฐานะหน่วยงานกำกับ และ บมจ. กสท โทรคมนาคม เป็นผู้มิสิทธิให้บริการระบบ NSW หรือ NSW Operator ของประเทศ

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๓ เห็นชอบตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) เสนอให้บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (บมจ. กสท โทรคมนาคม) และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (บมจ.ทีโอที) ควบรวมกิจการเป็นบริษัทเดียวตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยให้บริษัทที่ตั้งใหม่ใช้ชื่อ “บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ (National Telecom: NT Co.)” (บริษัท NT) โดยมีกระทรวงการคลัง (กค.) ถือหุ้นทั้งหมด และการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ บมจ. กสท โทรคมนาคม และ บมจ.ทีโอที เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๓ ได้ลงมติเห็นชอบให้ บมจ. กสท โทรคมนาคม และ บมจ.ทีโอที ควบรวมกิจการเป็น บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (National Telecom Public Company Limited : NT) (บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ) และจดทะเบียนจัดตั้งนิติบุคคล เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๔ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จึงรับโอนทรัพย์สิน หนี้ สิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ทั้งหมดตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. ๒๕๓๕

ตามสัญญาให้สิทธิบริการระบบ National Single Window (NSW Operator) สัญญาเลขที่ ๕๐/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๓ เอกสารแนบท้ายสัญญา หมวด ๑ ขอบเขตของงานและรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขององค์กรผู้ให้บริการระบบ National Single Window Operator (NSW Operator) ข้อ ๓.๒.๑๒ “ต้อง กำหนดรูปแบบและเงื่อนไขที่เป็นสากลในการเชื่อมโยงข้อมูลของผู้ใช้บริการกับระบบ NSW โดยตรง นำเสนอต่อ คณะอนุกรรมการฯ ให้ความเห็นชอบ ภายใน ๗๓๐ วัน นับแต่วันที่ลงนามในสัญญา โดยมีผู้ให้บริการต้อง ทำหน้าที่เป็นผู้รับรองคุณสมบัติต่าง ๆ รวมทั้งตรวจสอบการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบตามที่คณะอนุกรรมการฯ กำหนด เพื่อควบคุมคุณภาพในการให้บริการ” จึงออกประกาศเรื่อง ข้อกำหนดการเชื่อมโยง ข้อมูลกับระบบ National Single Window (NSW) โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

นิยามในประกาศนี้

ระบบ NSW หมายถึง ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว (National Single Window) เป็นระบบกลาง ในการเชื่อมโยงข้อมูลของประเทศมีโครงสร้างพื้นฐานทั้งในส่วน Hardware, Software และระบบเครือข่าย พร้อมรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ รวมทั้งผู้ประกอบการนำเข้า ส่งออก นำผ่าน และโลจิสติกส์ และพร้อมรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับ ASEAN Single Window (ASW)

มาตรฐานทางด้านเทคนิค หมายถึง มาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการระบบ NSW เช่น มาตรฐานการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือมาตรฐานความปลอดภัย เป็นต้น หรือข้อเสนอแนะมาตรฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

หน่วยงานกำกับ หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่ควบคุม ตรวจสอบ กำกับ ติดตาม ดูแลการให้บริการระบบ NSW ของผู้ให้บริการ (NSW Operator) ซึ่งในปัจจุบันหน่วยงานกำกับคือ กรมศุลกากร

ผู้ให้บริการ หมายถึง หน่วยงาน หรือ องค์กรที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีให้เป็นผู้ให้บริการระบบ National Single Window (NSW Operator) ซึ่งในปัจจุบันคือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ผู้ให้บริการ หมายถึง ผู้ใช้งานระบบ NSW หรือผู้ที่รับส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบ NSW หรือหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้า ส่งออก นำผ่าน และโลจิสติกส์ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ หรือหน่วยงานอื่นที่ได้รับ ความเห็นชอบจากหน่วยงานกำกับ และผู้ให้บริการ โดยแบ่งประเภทผู้ให้บริการ ได้ดังนี้

๑. ผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider :NSP) หมายถึง นิติบุคคลที่ทำหน้าที่ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง ผู้ให้บริการ กับ ผู้ใช้บริการผ่านผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSP User) โดยทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการรับส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือดำเนินการจัดการให้บริการเพิ่มเติมด้าน Application Software สำหรับจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กับผู้ให้บริการ
๒. ผู้ใช้บริการผ่านผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSP User) หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าส่งออก นำผ่าน โลจิสติกส์ และธุรกรรมอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ ที่ใช้บริการผ่านผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider :NSP)
๓. ผู้ใช้บริการต่อดirectกับระบบ NSW (Host to Host) หมายถึง นิติบุคคลผู้ที่เชื่อมโยงข้อมูลเข้าสู่ระบบของผู้ให้บริการ โดยตรงและใช้ภายในกิจการของตนเองเท่านั้น
๔. ผู้ใช้บริการผ่าน NSW Web Portal หมายถึง บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่ลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการต่าง ๆ ที่มีให้บริการผ่าน NSW Web Portal (www.thainsw.net)
๕. หน่วยงานภาครัฐ (Other Government Agency : OGA) หมายถึง กระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานที่มีฐานะเทียบเท่า ที่เป็นของรัฐ ไม่ว่าจะเป็นส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หรือในรูปแบบอื่นใด รวมถึงหน่วยงานอื่น ๆ ภายในประเทศที่ได้รับมอบหมายจากรัฐ
๖. หน่วยงานต่างประเทศ หมายถึง หน่วยงานของรัฐต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายจากรัฐบาลของประเทศนั้น ๆ หรือมีมติในที่ประชุมของการประชุมระหว่างประเทศให้ดำเนินการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับระบบ NSW
๗. หน่วยงานอื่น ๆ หมายถึง นิติบุคคลที่ก่อตั้ง เพื่อกระทำการใด ๆ โดยมีวัตถุประสงค์ไม่แสวงหาผลกำไร

หมวด ก

๑.ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณสมบัติและหน้าที่ของผู้ให้บริการ

๑.๑.ผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider :NSP)

- ๑.๑.๑. เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ และมีสำนักงานตั้งอยู่ในประเทศไทย
- ๑.๑.๒. มีฐานะเป็นผู้ประกอบการจดทะเบียน ภาษีมูลค่าเพิ่ม ตามมาตรา ๗๗/๑ (๖) แห่งประมวลรัษฎากร โดยมีทุนจดทะเบียนชำระแล้ว ไม่น้อยกว่า ๑ (หนึ่ง) ล้านบาท
- ๑.๑.๓. กรรมการหรือผู้มีอำนาจในการจัดการ ต้องไม่มีลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้
 - ถูกพิทักษ์ทรัพย์
 - เคยถูกศาลพิพากษาให้ล้มละลาย และยังไม่พ้น ๒ (สอง) ปี นับตั้งแต่วันที่ศาลมีคำสั่งยกเลิก
 - เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่โทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำ โดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ
- ๑.๑.๔. ต้องไม่เป็นนิติบุคคลที่เป็นบุคคลล้มละลาย หรือถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ หรือถูกปิดกิจการ
- ๑.๑.๕. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย
- ๑.๑.๖. ไม่เคยถูกเพิกถอนสิทธิการให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider : NSP) อันเนื่องมาจากการกระทำผิดที่เกี่ยวกับการละเมิด หรือการเปิดเผยข้อมูล
- ๑.๑.๗. กรณีเป็นผู้เคยถูกเพิกถอนสิทธิการให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider : NSP) อันเนื่องมาจากการไม่สามารถดำเนินการตามคุณสมบัติทางด้านเทคนิคหมวด ก.(ข้อ ๒.๑, ข้อ ๓) และไม่ผ่านการประเมินคุณภาพการให้บริการ ตาม หมวด ข (ข้อ ๔) โดยต้องถูกเพิกถอนมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับแต่วันที่ถูกเพิกถอน
- ๑.๑.๘. ต้องมีประสบการณ์ในการเป็นผู้ให้บริการรับส่งข้อมูลกับระบบ NSW ของกรมศุลกากร หรือเป็นผู้มีความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลตามมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลที่กำหนดไว้ในประกาศนี้
- ๑.๑.๙. ต้องมี Help Desk และ Call Center จำนวนเพียงพอต่อการให้บริการประสานงานให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบ NSW ทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๑.๑.๑๐.ต้องมีเจ้าหน้าที่เทคนิค ที่สนับสนุนการทำงานของระบบ NSW ที่สามารถติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่เทคนิคของผู้ให้บริการระบบ NSW ได้ ทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมง
- ๑.๑.๑๑.ต้องตกลงยอมรับเงื่อนไข เกณฑ์การประเมินการให้บริการของผู้ให้บริการ ตามข้อกำหนด หมวด ข.(ข้อ ๔) และหากปริมาณข้อมูลที่มีการรับส่งข้อมูลกับผู้ให้บริการ ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน และไม่สามารถแก้ไขให้เป็นไปตามข้อกำหนดได้จะต้องถูกพิจารณาเพิกถอนการเป็นผู้ให้บริการตามที่ระบุไว้ในข้อ หมวด ข.(ข้อ ๕)

๑.๑.๑๒. ต้องจัดทำข้อมูลเพื่อพิสูจน์ข้อเท็จจริงที่มีการทำธุรกรรมผ่านระบบ NSW รวมถึงการรับรองการทำธุรกรรม ซึ่งแจ้งข้อเท็จจริง ดังกล่าว ในกรณีที่มีการร้องขอจากเจ้าของข้อมูลหรือผู้ให้บริการ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย เช่น ตำรวจ อัยการ และศาล เป็นต้น

๑.๑.๑๓. ต้องมีการดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล ตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลธุรกรรมผ่านระบบ NSW ทั้งนี้ จะต้องมีการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมในการป้องกันการละเมิดและการสูญหายของข้อมูล โดยจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแล ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ในกรณีที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider : NSP) จะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ด้วย

๑.๑.๑๔. ต้องมีระบบป้องกันความปลอดภัย ตามข้อกำหนดมาตรฐานทางด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ระบุไว้ในประกาศนี้

๑.๑.๑๕. กรณีถูกเพิกถอนการเป็นผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider :NSP) จะต้องให้บริการแก่ผู้ใช้บริการผ่านผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSP User) ต่อไปอีกเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน จนถึงวันที่ผู้ใช้บริการผ่านผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSP User) จะสามารถเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider :NSP) รายอื่นได้แล้ว แต่ต้องไม่เกิน ๑ ปี นับแต่วันที่ถูกระงับการเพิกถอน ทั้งนี้ หากไม่ดำเนินการตามข้อกำหนดดังกล่าว ผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider :NSP) ที่ถูกเพิกถอนต้องรับผิดชอบความเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้น ในกรณีที่ผู้ใช้บริการผ่านผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSP User) ไม่สามารถใช้งานระบบ NSW ได้

๑.๑.๑๖. กรณีประสงค์จะเลิกการดำเนินการ ให้แจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการ (NSW Operator) ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๙๐ วันก่อนวันที่จะเลิกการดำเนินการ โดยต้องมีมาตรการในการจัดการดูแล และรับผิดชอบต่อผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อผู้ใช้บริการ และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด ข้อ ๑.๑.๑๕ ให้ครบถ้วนด้วย

๑.๒. ผู้ใช้บริการผ่านผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSP User)

๑.๒.๑ บุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคล ที่ลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการต่าง ๆ ที่มีให้บริการบนระบบ NSW ผ่านเว็บไซต์ (www.thainsw.net) และผ่านการอนุมัติให้เป็นผู้ใช้บริการผ่านผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSP User)

๑.๒.๒ ต้องยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนดการลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการผ่านผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSP User)

๑.๒.๓ ต้องพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ตามรูปแบบที่ผู้ให้บริการกำหนด

๑.๓ หน่วยงานภาครัฐ

ต้องเป็น กระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานที่มีฐานะเทียบเท่า ที่เป็นของรัฐไม่ว่าจะเป็น ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หรือในรูปแบบอื่นใด รวมถึงหน่วยงานอื่น ๆ ภายในประเทศ ที่ได้รับมอบหมายจากรัฐ โดยได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานกำกับและผู้ให้บริการ ให้เป็นผู้ให้บริการ ระบบ NSW

๑.๔ ผู้ใช้บริการต่อตรงกับระบบ NSW (Host to Host)

๑.๔.๑ เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์และมีสำนักงานตั้งอยู่ในประเทศไทย

๑.๔.๒ มีฐานะเป็นผู้ประกอบการจดทะเบียน ภาษีมูลค่าเพิ่ม ตามมาตรา ๗๗/๑ (๖) แห่งประมวลรัษฎากร โดยมีทุนจดทะเบียนชำระแล้ว ไม่น้อยกว่า ๑ (หนึ่ง) ล้านบาท

๑.๔.๓ กรรมการหรือผู้มีอำนาจในการจัดการ ต้องไม่มีลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้

- ถูกพิทักษ์ทรัพย์
- เคยถูกศาลพิพากษาให้ล้มละลาย และยังไม่พ้น ๒ (สอง) ปี นับตั้งแต่วันที่ศาลมีคำสั่งยกเลิก
- เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่โทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

๑.๔.๔ ต้องไม่เป็นนิติบุคคลที่เป็นบุคคลล้มละลาย หรือถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ หรือถูกปิดกิจการ

๑.๔.๕ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย

๑.๔.๖ เป็นผู้ใช้บริการที่ประสงค์เชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ NSW โดยตรง และใช้ภายในกิจการของตนเองเท่านั้น (เลขประจำตัวผู้เสียภาษีของตนเอง) ไม่สามารถให้บริการกับบริษัทในเครือ หรือบริษัทอื่นใดได้ (เลขประจำตัวผู้เสียภาษีต่างกัน)

๑.๔.๗ มีเจ้าหน้าที่เทคนิคที่สนับสนุนการทำงานของระบบ NSW ที่สามารถติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่เทคนิคของผู้ให้บริการได้ทุกวัน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๑.๔.๘ ต้องตกลงยอมรับเงื่อนไข เกณฑ์การประเมินการให้บริการของผู้ใช้บริการ ตามข้อกำหนดหมวด ข. (ข้อ ๔) และหากปริมาณข้อมูลที่มีการรับส่งข้อมูลกับผู้ให้บริการ ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน และไม่สามารถแก้ไขให้เป็นไปตามข้อกำหนดได้จะต้องถูกพิจารณาเพิกถอนการเป็นผู้ให้บริการประเภท ผู้ใช้บริการต่อตรงกับระบบ NSW (Host To Host) ตามที่ระบุไว้ในข้อ หมวด ข. (ข้อ ๕)

๑.๔.๙ ต้องมีระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ NSW และสามารถส่งข้อมูลได้ตามมาตรฐาน ebXML ตามข้อกำหนด และ/หรือ ที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ NSW ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๔.๑๐ ต้องมีการดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลธุรกรรมผ่านระบบ NSW ทั้งนี้ จะต้องมีการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม ป้องกันการละเมิดและการสูญหายของข้อมูล โดยจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ด้วย

๑.๕ ผู้ใช้บริการผ่าน NSW Web Portal

๑.๕.๑ บุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคล ที่ลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการต่าง ๆ ที่มีให้บริการบนระบบ NSW ผ่านเว็บไซต์ (www.thainsw.net) และผ่านการอนุมัติให้เป็นผู้ให้บริการ ผ่าน NSW Web Portal

๑.๕.๒ ต้องยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนดการลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการผ่าน NSW Web Portal

๑.๕.๓ ต้องพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ตามรูปแบบที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้บนเว็บไซต์ (www.thainsw.net)

๑.๖ หน่วยงานต่างประเทศ

เป็นหน่วยงานของรัฐต่างประเทศ องค์กรระหว่างประเทศ หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายจากรัฐบาลของประเทศนั้น ๆ หรือมีมติในที่ประชุมของการประชุมระหว่างประเทศ หรือหน่วยงานกำกับ และผู้ให้บริการพิจารณาเห็นชอบ ให้ดำเนินการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับระบบ NSW

๑.๗ หน่วยงานอื่น ๆ

๑.๗.๑ ต้องเป็นนิติบุคคลที่ก่อตั้ง โดยมีวัตถุประสงค์ไม่แสวงหาผลกำไร หรือหน่วยงานกำกับและผู้ให้บริการพิจารณาเห็นชอบ ให้เป็นผู้ให้บริการระบบ NSW

๑.๗.๒ เป็นผู้รับบริการที่ประสงค์เชื่อมโยงข้อมูลเข้าสู่ระบบ NSW โดยตรง และใช้ภายในกิจการของหน่วยงานตนเองเท่านั้น

๑.๗.๓ ต้องมีระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ NSW และสามารถส่งข้อมูลได้ตามมาตรฐาน ebXML ตามข้อกำหนด และ/หรือ ที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ NSW ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ๑.๗.๔ มีเจ้าหน้าที่เทคนิคที่สนับสนุนการทำงานของระบบ NSW ที่สามารถติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่เทคนิคของผู้ให้บริการได้ทุกวัน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
- ๑.๗.๕ ต้องมีการดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลธุรกรรมผ่านระบบ NSW ทั้งนี้ จะต้องมีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม ป้องกันการละเมิดและการสูญหายของข้อมูล โดยจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ด้วย

๒. มาตรฐานทางด้านเทคนิค

ผู้ให้บริการ ที่มีความประสงค์เชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ NSW จะต้องดำเนินการตามที่คุณให้บริการ กำหนด และต้องมีการกำหนดกระบวนการทางธุรกิจและแบบจำลองข้อมูล (Business Process and Information Models) ที่สอดคล้องกับรูปแบบ ebXML และมีการจัดเก็บในฐานทะเบียนธุรกิจ (Registries) เมื่อต้องการแลกเปลี่ยนข้อมูล ระบบจะต้องมีการจัดทำ Collaborate Protocol Profile (CPP) และ Collaborations Protocol Agreement (CPA) ร่วมกับผู้ให้บริการ ทั้งนี้ การเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ NSW จะต้องดำเนินการตามมาตรฐาน ebMS Message Specification (version ๒.๐) และข้อกำหนดเฉพาะของค่า CPAId และจะต้องดำเนินการตามข้อกำหนดมาตรฐานทางด้านเทคนิคอื่นใด ตามที่คุณให้บริการ กำหนด และ/หรือ ที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ NSW ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๑. ผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider :NSP)

- ๒.๑.๑. มีระบบเครือข่ายวงจรรสื่อสาร แบบ Private Link เพื่อเชื่อมโยงไปยัง NSW Data Center Main Site (วงจหลักและวงจสำรอง) และ NSW Data Center Backup Site (วงจหลักและวงจสำรอง) ที่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒.๑.๒. มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับเชื่อมต่อกับระบบ NSW ที่เหมาะสมกับปริมาณงาน ที่ให้บริการ โดยมีระบบ Production อย่างน้อย ๑ ชุด และระบบ Test อย่างน้อย ๑ ชุด ที่ทำงานโดยอิสระจากกัน
- ๒.๑.๓. มีรูปแบบและข้อกำหนดในการเชื่อมโยงข้อมูลดังนี้
 - ๒.๑.๓.๑. Communication Protocol : HTTPS
 - ๒.๑.๓.๒. Transport-level : TLS version ๑.๒ ขึ้นไป
 - ๒.๑.๓.๓. Messaging Protocol : ebMS version ๒.๐
 - ๒.๑.๓.๔. Business Protocol : ebXML
 - ๒.๑.๓.๕. Standard Message Type : XML version ๑.๐ ขึ้นไป
 - ๒.๑.๓.๖. Message Security : XML Signature
 - ๒.๑.๓.๗. Digital Certificate : CA ที่ผู้ให้บริการรับรอง
 - ๒.๑.๓.๘. Message Encryption : ๓DES

๒.๒. ผู้ใช้บริการผ่านผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSP User)

ต้องจัดให้มีระบบเครือข่ายสื่อสารและระบบคอมพิวเตอร์ตามรูปแบบการให้บริการ ของผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider: NSP) กำหนด เพื่อเชื่อมโยงกับระบบ NSW

๒.๓. หน่วยงานภาครัฐ

- ๒.๓.๑. มีระบบเครือข่ายวงจรรสื่อสาร แบบ Private Link หรือ Government Information Network (GIN) เพื่อเชื่อมโยงไปยัง NSW Data Center Main Site และ NSW Data Center Backup Site ที่สามารถใช้งานระบบ NSW ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒.๓.๒. มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับเชื่อมต่อกับระบบ NSW ที่เหมาะสมกับปริมาณงาน
- ๒.๓.๓. มีรูปแบบและข้อกำหนดในการเชื่อมโยงข้อมูลดังนี้
 - ๒.๓.๓.๑. Communication Protocol : HTTP/HTTPS
 - ๒.๓.๓.๒. Transport-level : TLS version ๑.๒ ขึ้นไป/อื่นๆ ในกรณีใช้ Web Service
 - ๒.๓.๓.๓. Messaging Protocol : ebMS version ๒.๐ / อื่นๆ ในกรณีใช้ Web Service
 - ๒.๓.๓.๔. Business Protocol : ebXML/ JSON
 - ๒.๓.๓.๕. Standard Message Type : XML version ๑.๐ ขึ้นไป / RESTful
 - ๒.๓.๓.๖. Message Security : XML Signature/ อื่นๆ ในกรณีใช้ Web Service
 - ๒.๓.๓.๗. Digital Certificate : CA ที่ผู้ให้บริการรับรอง
 - ๒.๓.๓.๘. Message Encryption : ๓DES

๒.๔. ผู้ใช้บริการต่อตรงกับระบบ NSW (Host to Host)

- ๒.๔.๑. มีระบบเครือข่ายวงจรรสื่อสาร แบบ Private Link เพื่อเชื่อมโยงไปยัง NSW Data Center Main Site และ NSW Data Center Backup Site ที่สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ
- ๒.๔.๒. มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับเชื่อมต่อกับระบบ NSW ที่เหมาะสมกับปริมาณงาน โดยมีระบบ Production อย่างน้อย ๑ ชุด และระบบ Test อย่างน้อย ๑ ชุด
- ๒.๔.๓. มีรูปแบบและข้อกำหนดในการเชื่อมโยงข้อมูล ดังนี้
 - ๒.๔.๓.๑. Communication Protocol : HTTPS
 - ๒.๔.๓.๒. Transport-level : TLS version ๑.๒ ขึ้นไป
 - ๒.๔.๓.๓. Messaging Protocol : ebMS version ๒.๐
 - ๒.๔.๓.๔. Business Protocol : ebXML
 - ๒.๔.๓.๕. Standard Message Type : XML version ๑.๐ ขึ้นไป
 - ๒.๔.๓.๖. Message Security : XML Signature
 - ๒.๔.๓.๗. Digital Certificate : CA ที่ผู้ให้บริการรับรอง
 - ๒.๔.๓.๘. Message Encryption : ๓DES

๒.๕. ผู้ใช้บริการผ่าน NSW Web Portal

- ๒.๕.๑. มีระบบเครือข่าย Internet เพื่อใช้เชื่อมโยงเข้าสู่ระบบ NSW
- ๒.๕.๒. มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้เข้าสู่ระบบ NSW

๒.๖. หน่วยงานต่างประเทศ

- ๒.๖.๑. มีระบบเครือข่าย Internet เพื่อใช้เชื่อมโยงเข้าสู่ระบบ NSW
- ๒.๖.๒. มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับเชื่อมต่อกับระบบ NSW ที่เหมาะสมกับปริมาณงาน
- ๒.๖.๓. มีรูปแบบและข้อกำหนดในการเชื่อมโยงข้อมูลดังนี้
 - ๒.๖.๓.๑. Communication Protocol : มาตรฐานที่ตกลงร่วมกัน/HTTPS with Client Authentication
 - ๒.๖.๓.๒. Transport-level : TLS version ๑.๒ ขึ้นไป
 - ๒.๖.๓.๓. Messaging Protocol : มาตรฐานที่ตกลงร่วมกัน
 - ๒.๖.๓.๔. Business Protocol : มาตรฐานที่ตกลงร่วมกัน
 - ๒.๖.๓.๕. Standard Message Type : มาตรฐานที่ตกลงร่วมกัน
 - ๒.๖.๓.๖. Message Security : XML Signature หรือวิธีการที่ตกลงร่วมกัน/เพิ่มเติม XML Encryption สำหรับ ช่องทาง Internet
 - ๒.๖.๓.๗. Digital Certificate : CA หรือตามที่ตกลงร่วมกัน
 - ๒.๖.๓.๘. Message Encryption : ๓DES

๒.๗. หน่วยงานอื่น ๆ

- ๒.๗.๑. มีระบบเครือข่ายวงจรรสื่อสาร แบบ Private Link เพื่อเชื่อมโยงไปยัง NSW Data Center Main Site และ NSW Data Center Backup Site ที่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒.๗.๒. มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับเชื่อมต่อกับระบบ NSW ที่เหมาะสมกับปริมาณงาน ที่ให้บริการ โดยมีระบบ Production อย่างน้อย ๑ ชุด และระบบ Test อย่างน้อย ๑ ชุด
- ๒.๗.๓. มีรูปแบบและข้อกำหนดในการเชื่อมโยงข้อมูลดังนี้
 - ๒.๗.๓.๑. Communication Protocol : HTTPS
 - ๒.๗.๓.๒. Transport-level : TLS version ๑.๒ ขึ้นไป
 - ๒.๗.๓.๓. Messaging Protocol : ebMS version ๒.๐
 - ๒.๗.๓.๔. Business Protocol : ebXML
 - ๒.๗.๓.๕. Standard Message Type : XML version ๑.๐ ขึ้นไป
 - ๒.๗.๓.๖. Message Security : XML Signature
 - ๒.๗.๓.๗. Digital Certificate : CA ที่ผู้ให้บริการรับรอง
 - ๒.๗.๓.๘. Message Encryption : ๓DES

๒.๘ ผู้ใช้บริการทุกประเภท ยกเว้นหน่วยงานต่างประเทศและผู้ให้บริการผ่าน NSW web portal ต้องดำเนินการตามการรักษาความปลอดภัย ในการเชื่อมโยงระบบ & Reliable Message ตามข้อกำหนด ebMS version ๒.๐ ดังนี้

ด้านการเชื่อมโยงระบบ & Reliable Message ตามข้อกำหนด ebMS ๒.๐, ebMS : Security Module (XMLDSIG & Reliable)			
ลำดับที่	รายการ	ข้อกำหนด	รายละเอียด
๑	eb:DigitalSignature	กำหนดค่าในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างผู้รับและผู้ส่งเอกสาร กับ THNSW ให้ใช้ข้อมูลตามมาตรฐาน XMLDSIG	ดูรายละเอียดตาม : ebMS Message specification from OASIS (๔.๑ Security Module/ ๔.๑.๓. Signature Generation /๔.๑.๔. Countermeasure Technologies)
๒	eb:TrustedTime stamp	กำหนดการใช้ Time Stamp ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ UTC และทาง THNSW จะอ้างอิงถึงเวลามาตรฐานประเทศไทย (โดย NECTEC) เป็นสำคัญเพื่อใช้ในการควบคุมการรับ/ส่งเอกสาร เช่น - Retry Send, - Expire message	ดูรายละเอียดตาม : ebMS Message specification from OASIS (๔.๑ Security Module / ๔.๑.๔.๙. trusted timestamp)
๓	eb:AckRequest	THNSW กำหนดให้ผู้รับเอกสารทำการยืนยันการรับเอกสารด้วยการส่ง ACK ให้กับ THNSW โดยจะต้องอ้างอิงถึง MessageID ที่ทำการรับด้วย field eb:RefToMsgId	ดูรายละเอียดตาม : ebMS Message specification from OASIS (๖.๔.๒ ack requested)
๔	eb:DuplicateElimination	THNSW กำหนดไม่รับการประมวลผลเอกสารที่ระบบได้ทำงานสำเร็จแล้ว	ดูรายละเอียดตาม : ebMS Message specification from OASIS (๖.๔.๑ duplicate elimination)
๕	eb:RefToMsgId	ใช้อ้างอิงถึงการยืนยันการรับเอกสาร และเอกสารที่ตอบกลับด้วย eb:MessageID เดียวกัน	เพื่อการอ้างอิงถึงเอกสาร ที่รับ/ส่ง เอกสารกันด้วยเลข eb:MessageID ที่ได้รับเข้ามา
๖	eb:retryCount	จำนวนครั้งที่ระบบ THNSW ทำการส่งซ้ำในกรณีที่ระบบไม่ได้รับ ACK/NACK ตอบกลับจากผู้รับ	เพื่อป้องกันการส่งแบบ Infinity loop จะกำหนดให้ระบบ Message Handler ส่งไม่เกิน ๓ ครั้งต่อ ๑ Message
๗	eb:SyncReplyMode	ระบบ THNSW กำหนดให้ผู้ทำการเชื่อมโยงข้อมูลให้ทำการเชื่อมโยงการตอบ ACK ในแบบ Sync Mode	

หมายเหตุ : รายละเอียดเอกสารข้อกำหนด ebMS Version ๒.๐ ตามเอกสารแนบ Message Service Specification

๓. มาตรฐานทางด้านความมั่นคงปลอดภัย

๓.๑. ผู้ให้บริการ ประเภทผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider :NSP) และ ผู้ให้บริการต่อตรงกับระบบ NSW (Host to Host) ต้องผ่านการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC ๒๗๐๐๑ (Information Security Management) หรือ มาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ชมธอ.๒๑-๒๕๖๒) และที่จะมีการปรับปรุงเพิ่มเติม และ/หรือ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๓.๒. กรณี ผู้ให้บริการ ประเภท ผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider :NSP) และผู้ให้บริการต่อตรงกับระบบ NSW (Host to Host) ไม่ผ่านการรับรอง ข้อ ๓.๑ ให้ปฏิบัติตามมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ชมธอ. ๒๑-๒๕๖๒) ข้อ ๕ วัตถุประสงค์และข้อกำหนดด้านความมั่นคงปลอดภัยสำหรับผู้ให้บริการ ดังนี้ วัตถุประสงค์ที่ ๑, ๓, ๘, ๑๐, ๑๒, ๑๕, ๑๖, ๑๗, ๒๐, ๒๒, ๒๔ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ชมธอ. ๒๑-๒๕๖๒)

ทั้งนี้การรับรองมาตรฐาน ตาม ๓.๑ และ ๓.๒ ต้องได้รับการตรวจประเมินจากหน่วยงานผู้ได้รับอนุญาต รับรองการตรวจประเมินเท่านั้น

หมวด ข

ผู้ให้บริการ ที่มีความประสงค์เชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ NSW ต้องแสดงหลักฐาน หรือเอกสารประกอบ เพื่อขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการ กับผู้ให้บริการและดำเนินการตามที่คุณให้บริการกำหนด

๑. หลักฐาน เอกสารการขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการ

ลำดับ	รายการหลักฐาน/เอกสาร	ผู้ให้บริการ เชื่อมโยง ข้อมูลทาง อิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider :NSP)	ผู้ให้บริการ ผ่านผู้ ให้บริการ เชื่อมโยง ข้อมูลทาง อิเล็กทรอนิกส์ (NSP User)	หน่วยงาน ภาครัฐ (OGA)	ผู้ให้บริการ ต่อตรงกับ ระบบ NSW (Host to Host)	ผู้ให้บริการ ผ่าน NSW Web Portal	หน่วยงาน ต่างประเทศ	หน่วยงาน อื่น ๆ
๑	ลงทะเบียนผ่าน Web Portal (www.thainsw.net)	✓	✓	-	✓	✓	-	✓
๒	คำขอขึ้นทะเบียนผู้ให้บริการระบบ NSW (ดาวน์โหลดแบบฟอร์มผ่าน www.thainsw.net)	✓	✓	-	✓	✓	-	✓
๓	สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนจัดตั้งเป็นนิติบุคคล อายุไม่เกิน ๓ (สาม) เดือน นับจากวันที่ยื่นคำขอ	✓	✓	-	✓	✓	-	✓
๔	สำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น (บอจ.๕) หรือสำเนารายการจดทะเบียน (ทส.๒) (ในกรณีเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล/จำกัด) อายุไม่เกิน ๓ (สาม) เดือน นับจากวันที่ยื่นคำขอ	✓	✓	-	✓	✓	-	✓
๕	สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ. ๒๐) (ถ้ามี)	✓	✓	-	✓	✓	-	✓
๖	เอกสารรับรองมาตรฐานต่าง ๆ ตามหมวด ก, ข้อ ๒ และข้อ ๓	✓	✓	-	✓	✓	-	✓

๒. การยื่นขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการระบบ NSW

ผู้ที่มีความประสงค์ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการระบบ NSW สามารถศึกษาขั้นตอน และดาวน์โหลดรายละเอียดเอกสารการขอขึ้นทะเบียนได้ ผ่านทางเว็บไซต์ www.thainsw.net หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่ผู้ให้บริการกำหนดและแจ้งให้ทราบภายหลังประกาศฉบับนี้

๓. หลักเกณฑ์การอนุมัติการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการระบบ NSW

- ๓.๑ ผู้ให้บริการประเภท ยกเว้นหน่วยงานภาครัฐ ผู้ให้บริการผ่านผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSP User) และผู้ให้บริการผ่าน NSW Web Portal ต้องผ่านการทดสอบด้านการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบ NSW โดยมีแนวทางการทดสอบตาม ภาคผนวก ข. และได้รับหนังสือรับรองผลการทดสอบจากผู้ให้บริการ (แนวทางการทดสอบ ภาคผนวก ข. โดยผู้ให้บริการ จะประกาศขั้นตอนต่าง ๆ ในการทดสอบให้ทราบผ่านทาง เว็บไซต์ www.thainsw.net)
- ๓.๒ ผู้ให้บริการประเภท ผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider :NSP) ที่ผ่านการทดสอบ และลงนามในสัญญาให้บริการเรียบร้อยแล้ว จึงจะได้รับการขึ้นทะเบียน และมีสิทธิเป็นผู้ให้บริการประเภท ผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider :NSP) เป็นระยะเวลาคราวละ ๑ (หนึ่ง) ปี นับจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยผู้ให้บริการจะประกาศรายชื่อผู้ที่ได้รับการอนุมัติเป็น ผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider :NSP) ทาง เว็บไซต์ www.thainsw.net
- ๓.๓ ผู้ให้บริการประเภท ผู้ให้บริการต่อตรงกับระบบ NSW (Host to Host) ต้องผ่านการทดสอบ และลงนามในสัญญาให้บริการ เรียบร้อยแล้ว จึงจะได้รับการขึ้นทะเบียน และมีสิทธิเป็นผู้ให้บริการประเภทผู้ให้บริการต่อตรงกับระบบ NSW (Host to Host) เป็นระยะเวลาคราวละ ๑ (หนึ่ง) ปี นับจากวันที่ลงนามในสัญญา
- ๓.๔ ผู้ให้บริการประเภท ผู้ให้บริการผ่านผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSP User) ผู้ให้บริการผ่าน NSW Web Portal หน่วยงานต่างประเทศ และหน่วยงานอื่น ๆ ที่ได้รับการขึ้นทะเบียน ต้องยอมรับข้อตกลงตามที่ผู้ให้บริการ กำหนด และ/หรือ ลงนามสัญญาให้บริการระบบ NSW แล้วแต่กรณีตามผู้ให้บริการ กำหนด
- ๓.๕ ผู้ให้บริการที่ได้สิทธิตามบทเฉพาะกาล ตามประกาศเรื่อง ข้อกำหนดการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ National Single Window (NSW) ฉบับนี้ จะต้องลงนามในสัญญาให้บริการจึงจะได้รับการขึ้นทะเบียน และมีสิทธิเป็นผู้ให้บริการ เป็นระยะเวลาคราวละ ๑ (หนึ่ง) ปี นับจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยผู้ให้บริการ จะประกาศรายชื่อผู้ที่ได้รับการอนุมัติเป็น ผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider :NSP) ทาง เว็บไซต์ www.thainsw.net

๔. เกณฑ์การประเมินการให้บริการของผู้ให้บริการ

- ๔.๑ ผู้ให้บริการประเภท ผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider :NSP) จะต้องมีปริมาณการส่งข้อมูลผ่านระบบ NSW เฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๘๐,๐๐๐ Transaction ต่อเดือน (โดยใช้ค่าเฉลี่ยเป็นรายไตรมาส) โดยผู้ให้บริการ จะดำเนินการประเมินเป็นรายไตรมาส หากตรวจพบว่าปริมาณข้อมูลไม่เป็นไปตามกำหนด ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ทราบ และผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนด ภายใน ๒ รอบการประเมิน แต่หากผู้ให้บริการไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ ผู้ให้บริการ จะพิจารณาเพิกถอนรายชื่อผู้ให้บริการออกจากการเป็นผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider)
- ๔.๒ ผู้ให้บริการประเภท ผู้ให้บริการต่อตรงกับระบบ NSW (Host to Host) จะต้องมีปริมาณการส่งข้อมูลผ่านระบบ NSW เฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๔๐,๐๐๐ Transaction ต่อเดือน (โดยใช้ค่าเฉลี่ยเป็นรายไตรมาส) โดยผู้ให้บริการ จะดำเนินการประเมินเป็นรายไตรมาส หากตรวจพบว่าปริมาณข้อมูลไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ผู้ให้บริการระบบ NSW จะแจ้งให้ ผู้ให้บริการต่อตรงกับระบบ NSW ทราบ และผู้ให้บริการต่อตรงกับระบบ NSW ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดภายใน ๒ รอบการประเมิน แต่หากผู้ให้บริการไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ ผู้ให้บริการ จะพิจารณาเพิกถอนรายชื่อผู้ให้บริการออกจากการเป็นผู้ให้บริการต่อตรงกับระบบ NSW (Host to Host)
- ๔.๓ ผู้ให้บริการประเภท ผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider :NSP) และผู้ให้บริการต่อตรงกับระบบ NSW (Host to Host) จะต้องดำเนินการตามหมวด ก.ข้อ ๓. ให้แล้วเสร็จภายใน ๒ ปี นับตั้งแต่ลงนามในสัญญาให้บริการ หากครบกำหนดเวลาดังกล่าวแล้วยังไม่สามารถดำเนินการได้ตามข้อกำหนดในประกาศฉบับนี้ ผู้ให้บริการ จะพิจารณาเพิกถอนรายชื่อผู้ให้บริการออกจากการเป็นผู้ให้บริการ ตามข้อกำหนด หมวด ข. ข้อ ๕.๗ ในประกาศฉบับนี้
- ๔.๔ ผู้ให้บริการ จะประเมินคุณภาพการให้บริการตาม หมวด ข.ข้อ ๖ ทุกเดือน หากผู้ให้บริการไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามข้อกำหนดดังกล่าว ผู้ให้บริการ จะแจ้งให้ผู้ให้บริการรับทราบและดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์ข้อกำหนดต่อไป

๕.ข้อกำหนดการเพิกถอนรายชื่อออกจากทะเบียนผู้ใช้บริการระบบ NSW

๕.๑ ขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดใน หมวด ก

๕.๒ ยื่นเอกสารหรือหลักฐานประกอบ เพื่อขอขึ้นทะเบียนผู้ใช้บริการอันเป็นเท็จ หรือกระทำการทุจริต หรือกระทำความผิดกฎหมายอื่นใด เพื่อให้มีสิทธิได้รับการขึ้นทะเบียนผู้ใช้บริการ

๕.๓ กรณีผู้ใช้บริการทำให้เกิดความเสียหายจากการนำข้อมูลไปใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูล หรือ เหตุขัดข้องที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อของผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการ พิจารณาเห็นว่าอาจเป็น เหตุให้เกิดความเสียหายต่อการให้บริการระบบ NSW

๕.๔ กรณีผู้ให้บริการ ตรวจพบว่าผู้ใช้บริการประเภท NSP มีการเปิดเผยข้อมูลความลับของผู้ใช้บริการ ผ่านผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSP User) หรือถูกฟ้องร้องจากผู้ใช้บริการผ่าน ผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSP User) ว่ามีการเปิดเผยข้อมูลความลับของผู้ใช้บริการผ่านผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSP User)

๕.๕ สิ้นสุดการเป็นผู้ใช้บริการระบบ NSW ตามข้อกำหนดในสัญญาใช้บริการระบบ NSW

๕.๖ ผู้ใช้บริการขอยกเลิกการใช้บริการ

๕.๗ ผู้ใช้บริการไม่ผ่านการประเมินตามข้อกำหนด หมวด ข.(ข้อ ๔)

๕.๘ ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับประกันคุณภาพการให้บริการได้ตามข้อกำหนด หมวด ข. ข้อ ๖

๕.๙ กรณีอื่น ๆ ที่ผู้ให้บริการ และหน่วยงานกำกับเห็นสมควร

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการที่มีได้เป็นผู้ใช้บริการ แล้วไม่ว่าด้วยกรณีใดๆ ต้องไม่ฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายและ / หรือให้ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนจากผู้ให้บริการ และ/หรือจากหน่วยงานใด ๆ จากการถูกเพิกถอนการเป็นผู้ใช้บริการ เว้นแต่เหตุนั้น ไม่ได้เกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการ ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินข้อ ๕.๗ จะไม่สามารถขอเพิ่มผู้ใช้รายใหม่ เข้ามาในระบบ ได้ จะต้องทำการย้ายลูกค้าเพื่อไปใช้บริการกับ NSP รายอื่นที่ผ่านคุณสมบัติฯ ตามข้อกำหนดฉบับนี้ ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๖ เดือน

ผู้ให้บริการ รายใดที่ถูกเพิกถอนรายชื่อออกจากทะเบียนผู้ให้บริการ ตาม หมวด ข ข้อ ๔ สามารถยื่นขอขึ้นทะเบียนผู้ให้บริการ ใหม่ได้ เมื่อพ้นระยะเวลา ๑ (หนึ่ง) ปีนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการ เพิกถอนรายชื่อออกจากทะเบียนผู้ให้บริการ ยกเว้นผู้ที่ทำความผิดตามข้อ ๕.๒, ข้อ ๕.๓ และข้อ ๕.๔ ห้ามมิให้ยื่นขึ้นทะเบียนใหม่ เนื่องจากเป็นความผิดที่เกิดจากความตั้งใจ หรือประมาทเลินเล่อ

๖. การรับประกันคุณภาพการให้บริการ

ผู้ให้บริการประเภท ผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider :NSP) ต้องรับประกันคุณภาพการให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ แก่ผู้ให้บริการผ่านผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSP User) อย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่องทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยระบบจะต้องมีประสิทธิภาพในการให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลกับ ระบบ NSW ได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๙.๗๕ ต่อไตรมาส และระบบการให้บริการจะขัดข้องหรือไม่สามารถให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลโดยไม่ได้มีแผนงานไว้ล่วงหน้า (Unplanned Downtime) รวมไม่เกินไตรมาสละ ๕ ชั่วโมง ๒๔ นาที โดยผู้ให้บริการจะทำการประเมินคุณภาพการให้บริการเป็นรายไตรมาส

หากผู้ให้บริการประเภท ผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider :NSP) รายใดไม่สามารถรับประกันคุณภาพการให้บริการตามข้อกำหนดฉบับนี้ ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ NSP รายนั้นทราบ และ NSP ดังกล่าวต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดภายใน ๒ รอบการประเมินตามข้อ ๕.๔ หาก NSP ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ ผู้ให้บริการจะพิจารณาเพิกถอนรายชื่อ NSP รายนั้นนอกจากการเป็นผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider : NSP)

๗. การต่ออายุการขึ้นทะเบียน

หากครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลงในสัญญาใช้บริการแล้วผู้ให้บริการประเภท ผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider :NSP) และประเภท ผู้ให้บริการต่อตรงกับระบบ NSW (Host to Host) ยังคงให้บริการต่อไป ให้ถือว่าผู้ให้บริการดังกล่าว ได้ตกลงให้บริการการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ NSW ต่อไปอีกคราวละ ๑ ปี และให้ถือว่าเป็นการต่ออายุการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการระบบ NSW ตามข้อกำหนดการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ National Single Window (NSW) ฉบับนี้ และให้นำข้อตกลงเงื่อนไขในการใช้บริการในสัญญาใช้บริการมาใช้บังคับต่อไป จนกว่าผู้ให้บริการดังกล่าว จะแจ้งบอกเลิกการใช้บริการเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการ ทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน

บทเฉพาะกาล

ผู้ใช้งานที่มีระบบเชื่อมต่อตรงเข้ากับระบบ NSW เดิมของกรมศุลกากร ก่อนวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ สามารถสมัครเข้าเป็นผู้ให้บริการประเภทผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider : NSP) หรือสามารถสมัครเป็นผู้ให้บริการต่อตรงกับระบบ NSW (Host to Host) ได้ โดยจะต้องมาสมัครและลงนามในสัญญาใช้บริการกับผู้ให้บริการภายในระยะเวลา ๑๕ วัน นับจากวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลบังคับใช้ หากเกินกำหนดระยะเวลาดังกล่าวผู้ให้บริการจะถือว่าไม่ประสงค์ที่จะเป็นผู้ให้บริการตามประกาศฉบับนี้ และผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการเชื่อมโยงข้อมูลของผู้ใช้งานที่มีระบบเชื่อมต่อตรงเข้ากับระบบ NSW เดิมของกรมศุลกากรดังกล่าวต่อไป

ทั้งนี้ ผู้ใช้งานที่มีระบบเชื่อมต่อตรงเข้ากับระบบ NSW เดิมของกรมศุลกากรดังกล่าว จะได้รับการยกเว้นไม่ต้องผ่านการทดสอบด้านการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบ NSW ตาม หมวดข. (ข้อ ๓.๑) แต่ต้องดำเนินการตาม หมวดก. ข้อ ๓. ให้ครบถ้วนภายในระยะเวลา ๒ (สอง) ปี นับตั้งแต่ลงนามในสัญญาใช้บริการ หากพ้นกำหนดจะถูกตัดสิทธิ์และถือว่าขาดคุณสมบัติการเป็นผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider : NSP) หรือผู้ให้บริการต่อตรงกับระบบ NSW (Host to Host)

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔

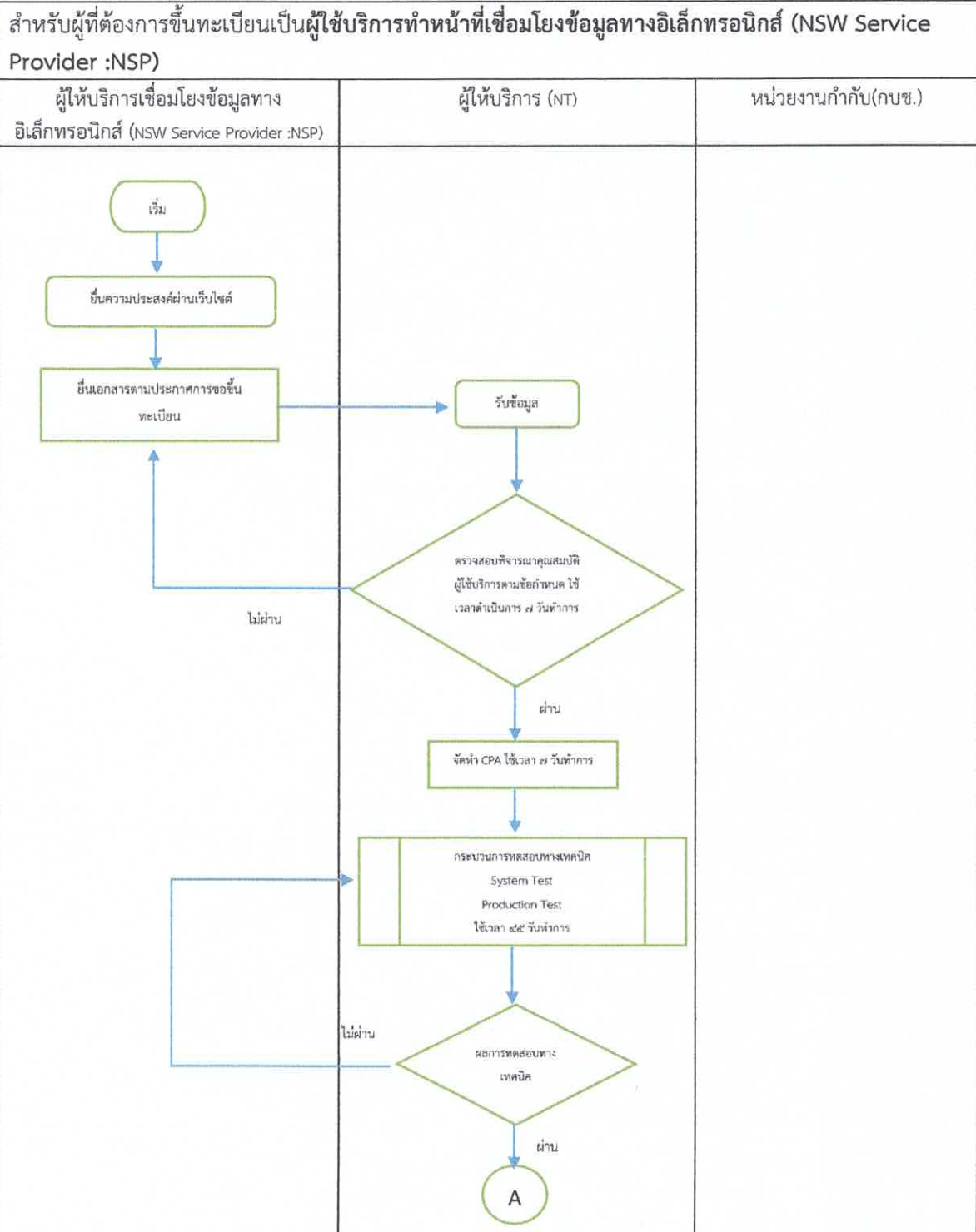
พันเอก

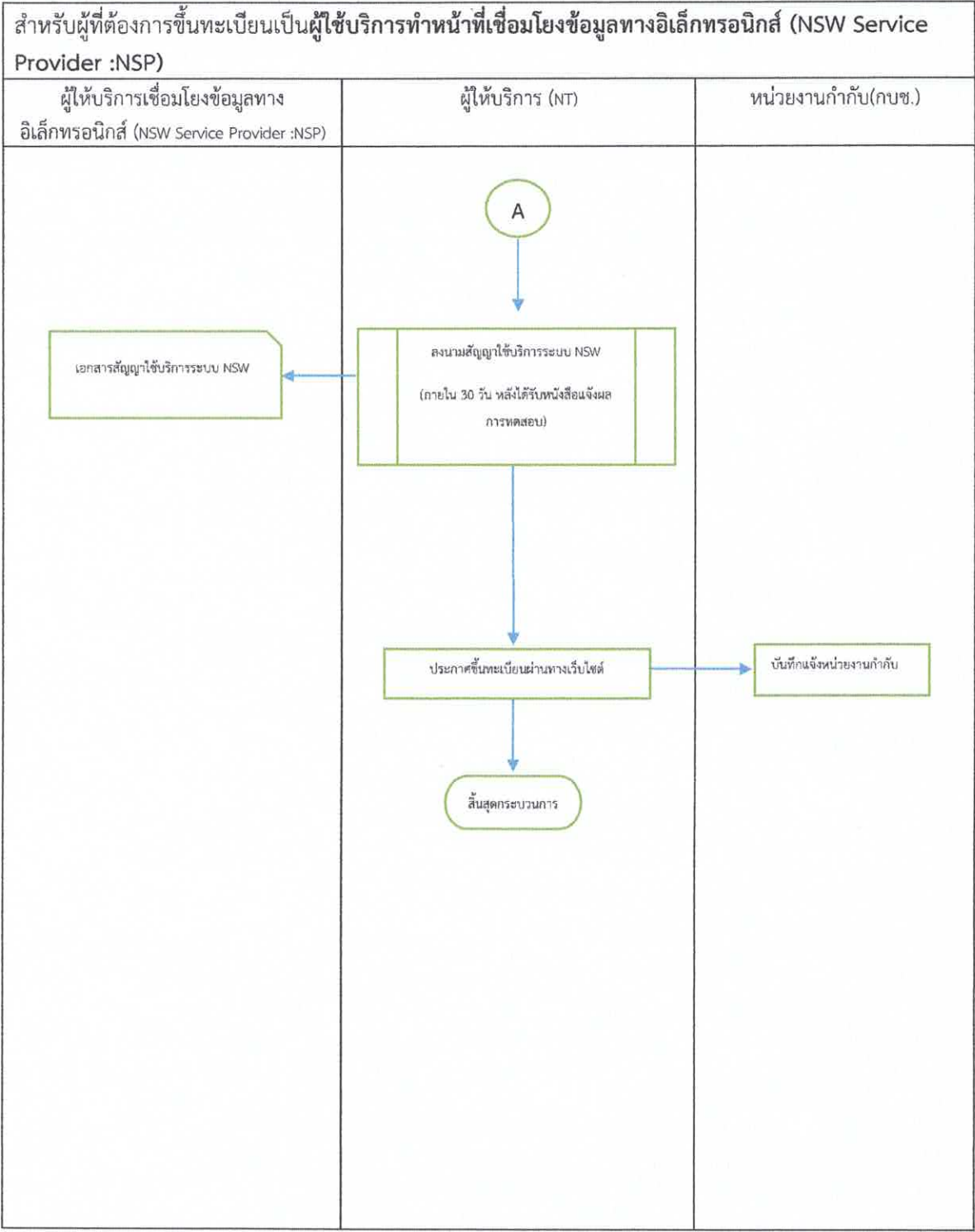


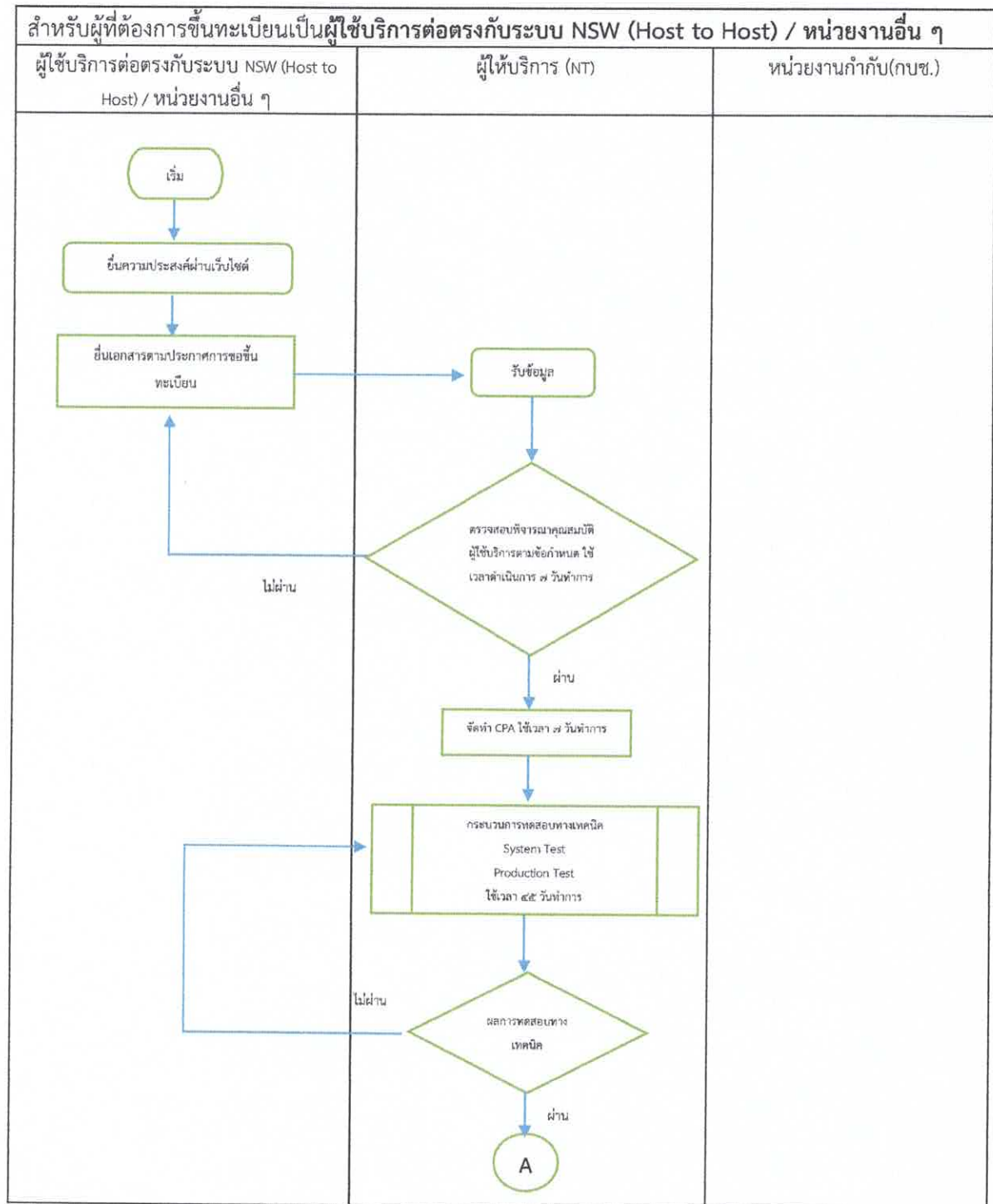
(สรพชัย หุะนันนท์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

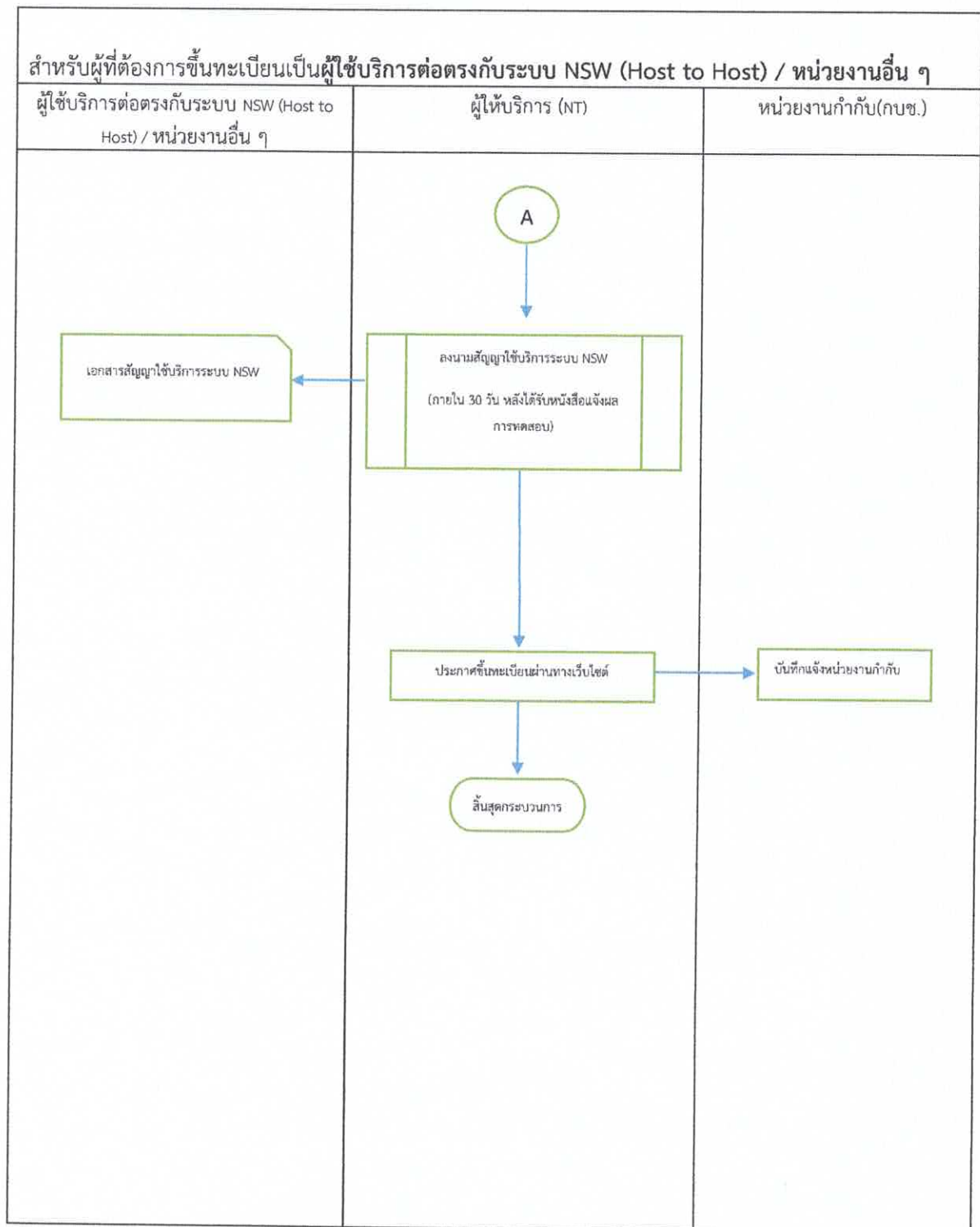
ภาคผนวก ก.

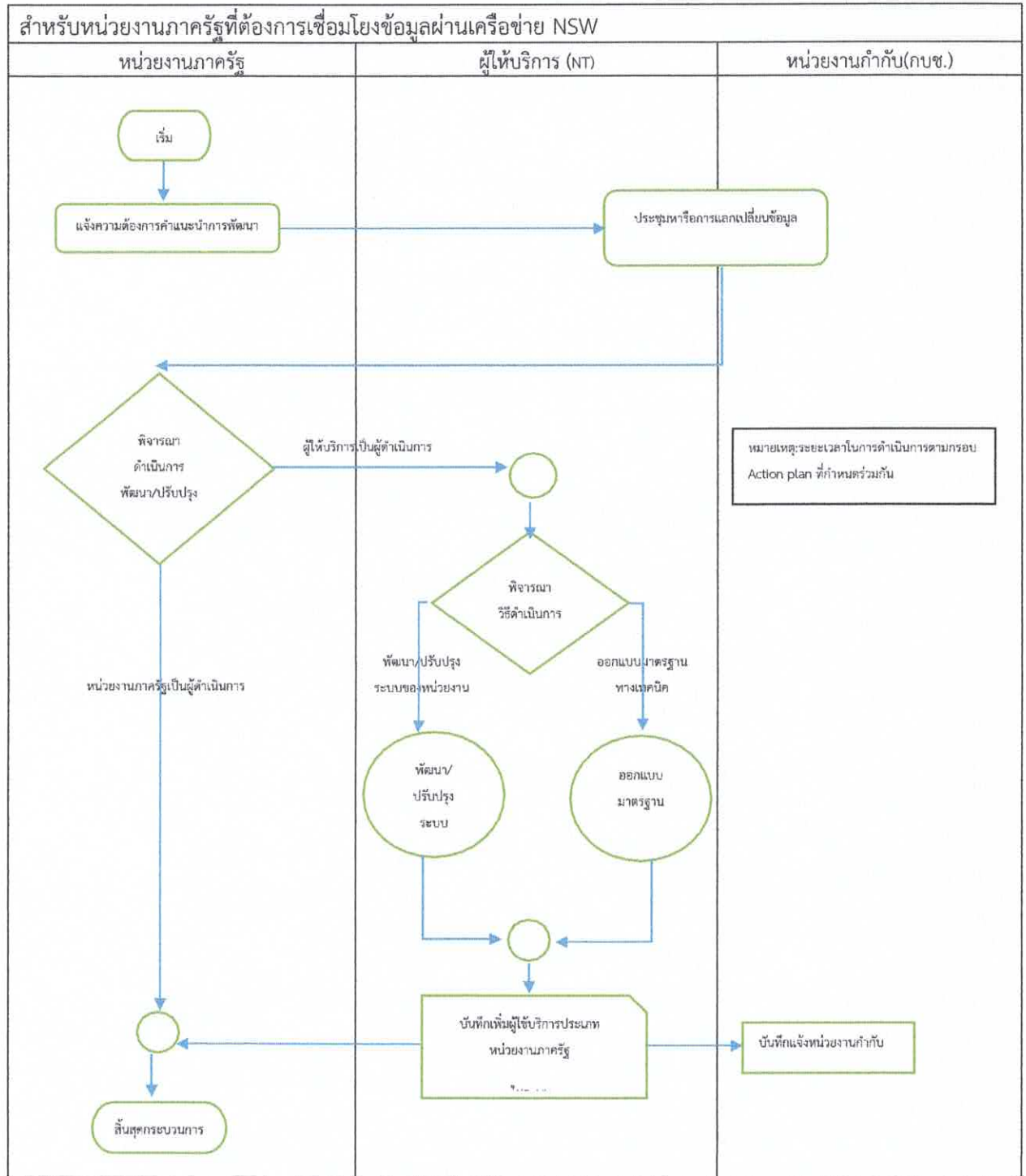
ลำดับขั้นตอนการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย NSW ของผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์

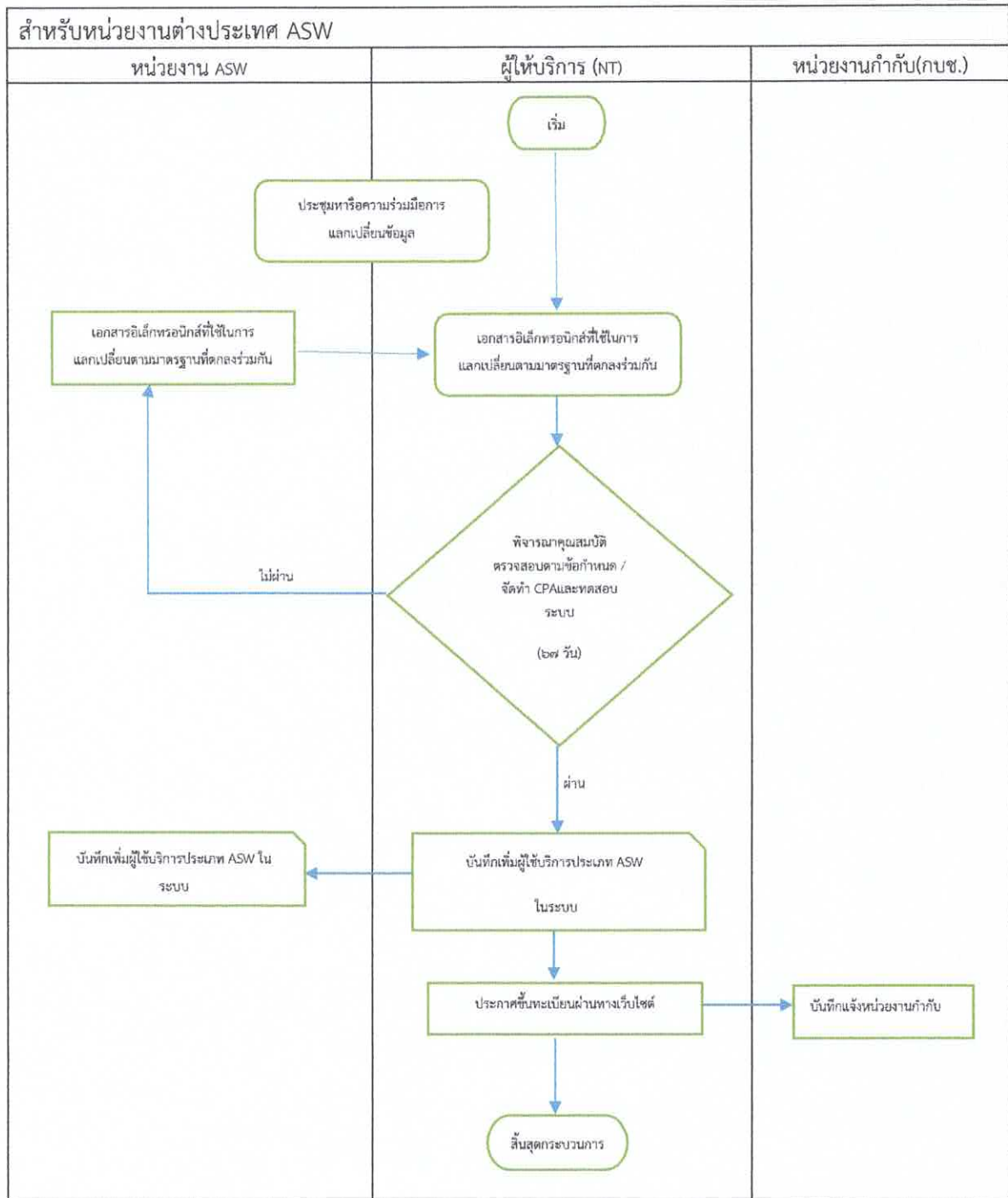












ภาคผนวก ข.

แนวทางการทดสอบระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงข้อมูลเข้าระบบ NSW
ผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (NSW Service Provider :NSP) , Host To Host, หน่วยงานอื่น ๆ

ลำดับ	กรณีทดสอบ	วัตถุประสงค์ในการทดสอบ	เกณฑ์ในการทดสอบ
๑	System Test		
	การทดสอบข้อความ error message ของระบบ ebMS	เป็นการทดสอบระบบหรือโปรแกรมโดยดูภาพรวมของการทำงาน ว่ามีการตอบสนองความต้องการทั้งในส่วนของการฟังก์ชันการทำงานและประสิทธิภาพการทำงาน ว่าสอดคล้องกับลักษณะของความต้องการของซอฟต์แวร์ (requirement specification)	ข้อความตอบกลับที่เกิดขึ้นระหว่างการรับส่ง ข้อมูล สื่อความหมาย และทำงานได้อย่างถูกต้อง
	ทดสอบความถูกต้องของการทำงานระบบ ebMS		กำหนด CPA ที่ถูกต้องและระบบสามารถทำงาน ได้ถูกต้อง
	- กรณี NSW ส่ง Error format ไประบบ ebMS ของ NSP สามารถ response fail กลับมาได้		- ระบบสามารถประมวลผลความถูกต้องของ รูปแบบข้อมูลที่ ได้รับและสามารถตอบกลับได้ ถูกต้อง เช่น สามารถแสดง ข้อผิดพลาดที่ส่งมา จาก NSW และตอบกลับข้อผิดพลาดนั้นได้ ถูกต้อง เป็นต้น
	- กรณี NSP ส่ง Error formatมายังระบบ NSW ระบบ NSW สามารถ response fail		
	ทดสอบการทำงานของระบบ ebMS ability		
	- System load Test		- ระบบสามารถรองรับงานกรณีสมีปริมาณ เอกสารจำนวนมาก ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถส่งไฟล์ที่มีขนาดไฟล์ (Data Size) ๒๐ Kbyte/Transaction ได้ไม่น้อยกว่า ๓๐๐ Transaction/นาที
	- ระบบสามารถทำงานได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง		- ระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอด ๒๔ ชั่วโมง
	- Monitor ระบบ (Simple check TCP-Port of ebXML & Ping)		- สามารถ Monitor ระบบ (Simple check TCP-Port of ebXML & Ping) ได้

๒	Document (ทดสอบการส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ)		
	- ทดสอบส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ทุกประเภทที่ใช้งาน - ทดสอบการรับส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีขนาดไม่น้อยกว่า ๒๐ Kbyte/Transaction	เพื่อตรวจสอบความถูกต้องโครงสร้างข้อมูลหรือนิยามข้อมูล รวมถึงความสัมพันธ์ของข้อมูลในแต่ละ Entity ว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างไร รวมถึงรายละเอียดเนื้อข้อมูลที่เก็บอยู่ในโครงสร้างข้อมูล	สามารถส่งเอกสารได้อย่างถูกต้องตามลักษณะโครงสร้างข้อมูล และฟังก์ชันการทำงาน ไม่มี error ระบบสามารถรองรับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีขนาดไม่น้อยกว่า ๒๐ Kbyte/Transaction ได้ โดยทำงานได้ปกติ ไม่เกิดข้อผิดพลาด
หมายเหตุ : แนวทางการทดสอบ อาจมีการปรับปรุงแก้ไขเปลี่ยนแปลงขึ้นตามความเหมาะสม			